

高企数字化诊断综合服务平台

用户操作手册

(培训版)

安徽云控信息科技有限公司

2024年1月

目录

Contents

- 一、注册登录
- 二、企业自诊
- 三、线上诊断
- 四、线下诊断与机构评价

一、注册登录

1.1 系统概况



系统用户

高企数字化诊断综合服务平台用户分为两类，分别是法人端和管理端，不同用户具有不同的数据、菜单、功能权限。

法人端包括：高新技术企业。

管理端包括：诊断（评价）专家、服务机构、综合服务机构、政府单位。



运行环境

推荐使用浏览器：谷歌、Edge、360（极速模式）。



网址链接

法人端网址： <https://hfkcdn.net/>

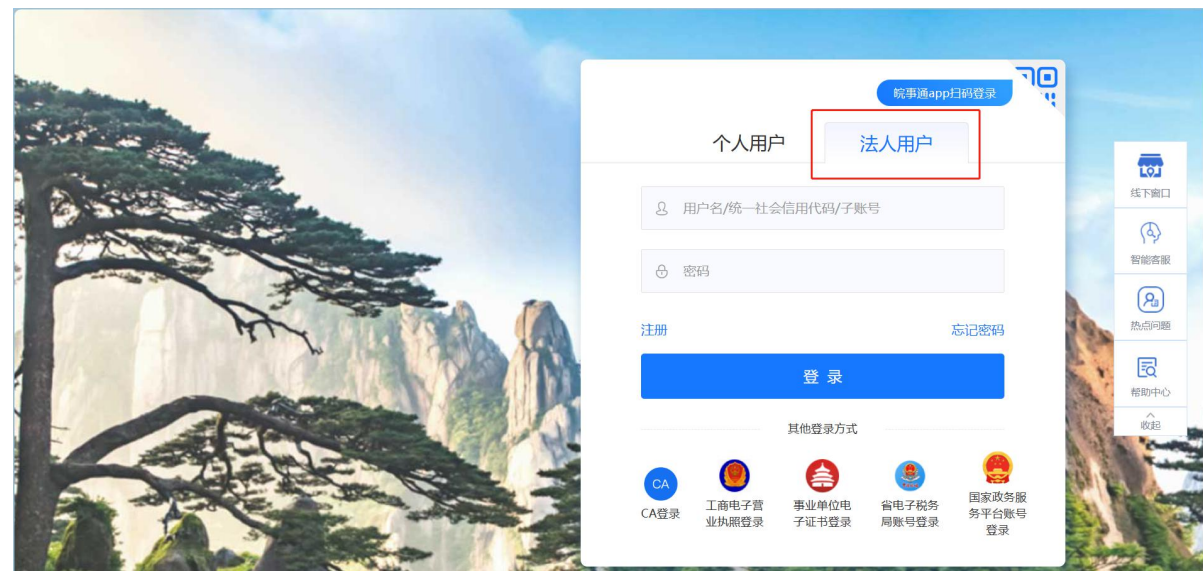
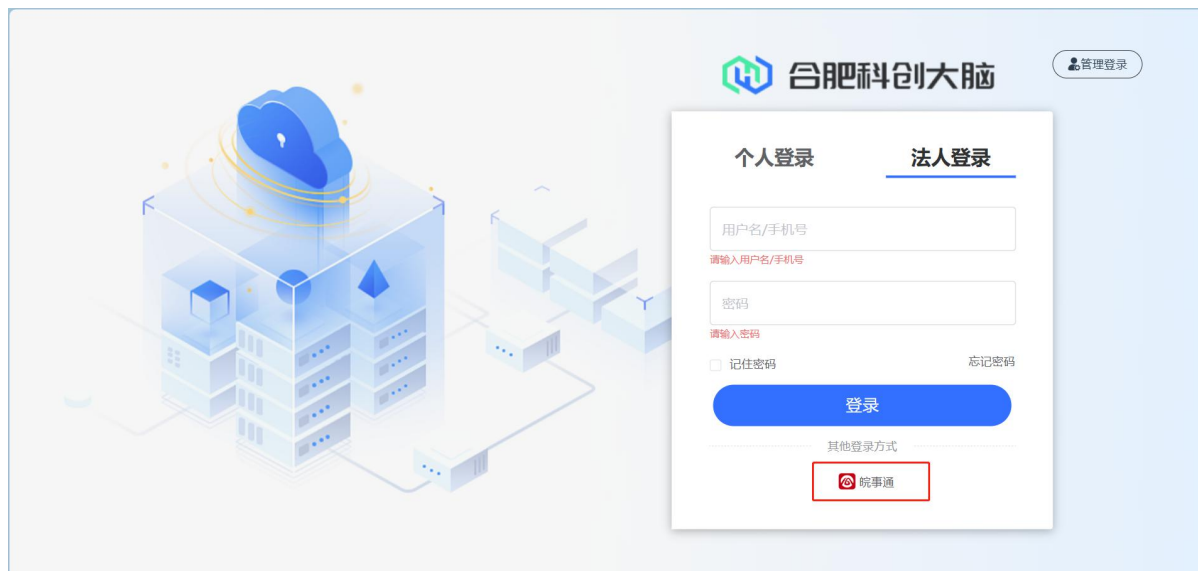
管理端网址： <https://hfkcdn.net:9013/login>

1.2 法人登录

企业进入高企数字化诊断综合服务平台用户侧登录界面（<https://hfkcdn.net/>），点击右上角【个人/法人】图标，进入系统登录界面。

用户可以输入账号密码进行登录，也可以直接通过“皖事通”进行登录；

未注册用户可点击“皖事通”核验身份后，系统将自动注册并登录平台（短信发送账号密码）。



1.3 管理登录

专家、服务机构、综合服务机构、政府单位进入高企数字化诊断综合服务平台管理侧登录界面（<https://hfkcdn.net:9013/login>），输入账号密码，即可完成平台登录。



二、企业自诊

2.1 一键自诊

用户管理平台

安徽省模式识别信息技术有限公司

数字图景

揭榜项目 0

发榜项目 0

发布需求 1

高企数字化诊断

我们将以下5个维度对您企业的数字化建设情况进行诊断

- 研发组织管理能力**
企业在研发过程中，通过建立科学的管理体系，为经营战略提供方向，为研发活动的开展提供支撑，保证研发效率和质的能力。
- 研发活动数字化**
企业将研发活动中的各个环节通过数字信息技术进行实现或优化，以达到提高研发效率、提升产品质量以及成本精确管控的目的。
- 研发成果核心竞争力**
体现在企业通过研发活动产生的研发产出收益是否符合研发目标以及与行业标杆企业之间的对比情况。
- 数字化创新能力**
企业在产品研发、技术创新以及技术攻关方面的综合能力，包括研发创新能力、数据资产应用能力以及科技攻关能力。
- 数字化基础能力**
企业在实现和保证数字化活动可提供所需要基础设施、数据标准、数据安全以及各类系统互联互通的能力。

企业自诊采用问卷调查和佐证材料上传相结合的方式，请按照实际情况回答
同时支持提交各类需求，如果你有技术、产品销售、数字化等相关方面的需求可以在这里提交

取消 开始自诊

- 用户登录系统后，在业务入口点击【**一键自诊**】进入到自诊表单模块；
- 高企需要从研发组织管理能力、研发活动数字化、产品(服务)核心竞争力、综合创新能力、数字化基础能力五个维度**填报问卷**。

2.1.1 问卷调研

高企填写调查问卷的同时，需要**上传佐证材料**，同时支持企业提交在**技术研发、产品应用场景、研发数字化、运营管理数字化**等方面的需求。企业提交的需求会由对应的服务机构进行服务和指导。

用户管理平台

门户 安徽省模式识别信息技术有限公司

工作台
用户中心
科技成果
需求征集
发榜管理
揭榜管理
双需对接
双创大赛
金融服务

← 返回 | 企业自诊

1 问卷调研 2 举证材料 3 需求收集

接下来，你将跟随我回答几个问题，请按照实际情况进行回答。首先我们需要回答一下研发组织管理能力的信息，研发组织管理能力是指企业在研发过程中，通过建立科学的管理体系，为经营战略提供方向，为研发活动的开展提供支撑，保证研发效率和质量的能力。

研发组织管理能力 第1类指标/共5类指标

*** 企业数字化转型意识与执行水平情况**

- 已经对数字化转型有了明确的目标（至少半年为期）
- 已制定了数字化转型规划及具体的实施计划
- 已基于战略规划开展业务模式和管理决策方式的变革实践
- 以上均无

上一题 暂存 下一题

2.1.2 举证材料

高企填写调查问卷的同时，需要**上传佐证材料**，支持提交企业在**技术研发、产品应用场景、研发数字化、运营管理数字化**等方面的需求。企业提交的需求会由对应的服务机构进行服务和指导。

用户管理平台

门户 安徽省模式识别信息技术有限公司

工作台

用户中心

科技成果

需求征集

发榜管理

揭榜管理

双需对接

双创大赛

金融服务

← 返回 | 企业自诊

1 问卷调查 2 举证材料 3 需求收集

这里是根据前面你的回答自动生成的需要上传的附件，请上传进行举证。

附件上传

序号	名称	* 附件
1	数字化人才绩效薪酬体系	只能上传jpg、jpeg、pdf、doc、word、excel、zip格式文件，单个文件不超过100M
2	研发预决算管理制度	上传文件
3	研发项目核算管理办法	上传文件
4	研发费用加计扣除管理办法	上传文件

上一步 暂存 下一步

2.1.3 需求收集

高企填写调查问卷的同时，需要**上传佐证材料**，支持提交企业在**技术研发、产品应用场景、研发数字化、运营管理数字化**等方面的需求。企业提交的需求会由对应的服务机构进行服务和指导。

The screenshot displays a web interface for a 'User Management Platform' (用户管理平台). The top navigation bar includes a home icon, a notification bell, and the user's name '安徽省模式识别信息技术有限公司'. A left sidebar lists various modules: 工作台, 用户中心, 科技成果, 需求征集, 发榜管理, 揭榜管理, 双需对接, 双创大赛, and 金融服务. The main content area is titled '企业自诊' (Enterprise Self-Diagnosis) and shows a three-step process flow: 1. 问卷调查 (Questionnaire Survey), 2. 举证材料 (Evidence Materials), and 3. 需求收集 (Demand Collection). A blue robot icon and a text box prompt the user to add demands related to technology, product sales, and digitalization. A '新增需求' (Add Demand) button is highlighted with a red box. Below this is a table with columns for '序号' (Serial Number), '需求类型' (Demand Type), and '需求名称' (Demand Name), which is currently empty. At the bottom of the main area are buttons for '上一步' (Previous Step), '暂存' (Save), and '提交' (Submit). A modal window titled '新增需求' (Add Demand) is open, containing form fields for: '需求名称' (Demand Name, 0/50), '需求类型' (Demand Type, dropdown menu), '联系人' (Contact Person, 0/30), '联系方式' (Contact Information), '需求是否公开' (Whether demand is public, dropdown menu), and '需求描述' (Demand Description, 0/500). The modal also includes '取消' (Cancel) and '确认' (Confirm) buttons.

用户管理平台

门户 安徽省模式识别信息技术有限公司

工作台
用户中心
科技成果
需求征集
发榜管理
揭榜管理
双需对接
双创大赛
金融服务

企业自诊

返回

问卷调查 举证材料 需求收集

如果你有技术、产品销售、数字化等相关方面的需求可以在这里进行添加。

新增需求

序号	需求类型	需求名称
暂无数据		

上一步 暂存 提交

新增需求

* 需求名称 0/50 * 需求类型 请选择

* 联系人 0/30 * 联系方式

需求是否公开 是

* 需求描述 (需要解决的数字化实施、转型过程中的难点和疑点) 请输入 0/500

取消 确认

2.2 自诊报告



- 自诊完成后，系统自动生成智能诊断报告，点击“**查看**”可以查看报告详情；
- 报告从研发组织管理能力、研发活动数字化、产品(服务)核心竞争力、综合创新能力、数字化基础能力五个维度生成**能力图谱**，以及各项指标的具体**得分**和**诊断结论**。
- 同时，如需修改诊断内容，点击“**重新自诊**”支持修改问卷填报内容，重新生成自诊报告。

2.3 一键申请

自诊报告

维度	得分	评价
研发组织管理能力	21分	较强
研发活动数字化	30分	非常全面
产品(服务)核心竞争力	13分	非常强
综合创新能力	11分	一般
数字化基础能力	10分	非常强

本测评结果仅供参考，不作为项目申报依据

[重新评估](#) [诊断详情](#) [一键申请](#)

现场诊断，助力企业数字化转型
专业机构为企业提供“一对一”入户数字化免费咨询诊断服务，帮助企业找准数字化转型的关键问题，量身定制数字化转型“药方”。

[一键申请](#)

- 企业完成自诊报告后，可以点击报告下方的“**一键申请**”按钮，申请线下诊断服务。
- 在线下诊断服务场景中，专业的诊断服务机构会采用现场调研、主题培训等多种方式，为企业提供“**一对一**”的免费上门诊断服务。

三、线上诊断

3.1 业务流程



3.2 线上诊断专家分配

综合服务机构，在【任务分配—在线诊断分配】模块，为企业分配信息技术、财务、管理相关领域诊断专家，进行在线诊断服务。

高企数字化诊断综合服务平台

综合服务机构

任务分配

在线诊断分配

专家评价分配

现场诊断

报告审核

诊断抽查

诊断报告发布

数据管理

在线诊断分配

分配在线诊断专家

已选专家: **可以按姓名、职称、专家类型进行查询**

专家姓名: 职称:

专家类型:

<input type="checkbox"/>	序号	姓名	专家类型	职称	所在单位
<input type="checkbox"/>	1	王合法	信息技术专家	正高级	--
<input type="checkbox"/>	2	专家X2	财务专家	无职称	正确002-产业链为单个值
<input type="checkbox"/>	3	专家X3	管理专家	初级	正确003-产业链为多个值
<input type="checkbox"/>	4	李美华	信息技术专家	正高级	--
<input type="checkbox"/>	5	王明	信息技术专家	正高级	--
<input type="checkbox"/>	6	专家X1	信息技术专家	副高级	正确001-非必填均为空

共 6 条

诊断状态:

1 条

分配诊断专家

分配诊断专家

3.3 专家诊断

专家登录系统，进入【**在线诊断**】模块，在待审核任务列表中，选择需要诊断的企业，点击“**诊断**”查看企业详情。

高企数字化诊断综合服务平台

专家X1

在线诊断

待诊断(2) 已诊断(2)

企业名称

查询

序号	企业名称	自诊得分	测评时间	操作
1	安徽省模式识别信息技术有限公司	85	2024-01-11 15:07:07	诊断
2	合肥佰贝网络科技有限公司	--	--	诊断

共 2 条 10条/页 < 1 > 前往 1 页

3.3.1 诊断详情

专家在诊断详情界面，查看企业自诊报告和企业需求，在了解企业数字化实际情况后，点击“**诊断意见**”，进入专家在线诊断界面。

高企数字化诊断综合服务平台

专家X1

- 首页
- 在线诊断
- 专家评价

← 返回 | 在线诊断详情

安徽省模式识别信息技术有限公司 待诊断

统一社会信用代码	91340111MA8NLKC75P	成立日期	--	所在地区	安徽省合肥市庐江县
详细地址	安徽省合肥市	法定代表人姓名	严海娇	法定代表人证件类型	居民身份证
法定代表人证件号码	340121198701156182	联系人	和坤	联系电话	18744552200
邮箱	--	行业分类	--	产业链	--
技术领域	--				

企业自诊 | 企业需求

企业自诊: 高企自诊填写的问卷及上传的佐证材料

自诊报告

自诊结果

自诊得分	85分	测评时间	2024-01-11 15:07:07	在线诊断服务	参加
------	-----	------	---------------------	--------	----

诊断意见

3.3.2 在线诊断

专家从研发组织管理能力、研发活动数字化、产品（服务）核心竞争能力、综合创新能力、数字化基础能力5个维度进行**诊断打分**，并给出**诊断意见和结论**。

高企数字化诊断综合服务平台 专家X1

首页 | 返回 | 在线诊断意见

填写诊断结论

[填写诊断结论](#)

诊断结论

* 诊断结论

 0/500

* 优化建议

 0/500

* 解决方案

 0/500

	指标评分标准	*分数
学的管理体系， 证研发效率和质	23-25分，研发组织管理能力非常强； 20-22分，研发组织管理能力较强； 15-19分，研发组织管理能力一般； 0-14分，研发组织管理能力较弱	<input type="text" value="请输入"/>
数信息技进 以及成本精确管控	28-30分，研发活动数字化覆盖面非常全面； 24-27分，研发活动数字化覆盖面较全面； 19-23分，研发活动数字化覆盖面一般； 0-17分，研发活动数字化覆盖面较小	<input type="text" value="请输入"/>
产生的研发产出收 化情况。	13-15分，产品（服务）核心竞争能力非常强； 11-13分，产品（服务）核心竞争能力较强； 9-10分，产品（服务）核心竞争能力一般； 0-8分，产品（服务）核心竞争能力较弱	<input type="text" value="请输入"/>
术攻关方面的综合 攻关能力。	16-18分，综合创新能力非常强； 13-15分，综合创新能力较强； 10-12分，综合创新能力一般； 0-9分，综合创新能力较弱	<input type="text" value="请输入"/>
提供所需要基础设 力。	10-12分，数字化基础能力非常强； 8.5-9.5分，数字化基础能力较强； 7-8分，数字化基础能力一般； 0-6.5分，数字化基础能力较弱	<input type="text" value="请输入"/>

3.4 报告查看

专家完成线上诊断后，高企可在工作台查看在线诊断报告，依照专家提供的诊断结果，诊断结论，建议和解决方案，开展企业的下一步数字化工作。

用户管理平台

门户 安徽省模式识别信息技术有限公司

工作台

用户中心

科技成果

需求征集

发榜管理

揭榜管理

双需对接

双创大赛

金融服务

数字图景

揭榜项目 0

发榜项目 0

发布需求 1

对接需求 0

融资申请 0

授信金额 (万元) 0

待完成提醒

揭榜 发榜 需求 成果 活动 更多

金融服务

安徽省模式识别信息技术有限公司 企业

高新技术企业

我的订阅 我的对接 我的收藏

高企数字化诊断报告

自诊报告

查看 重新自诊

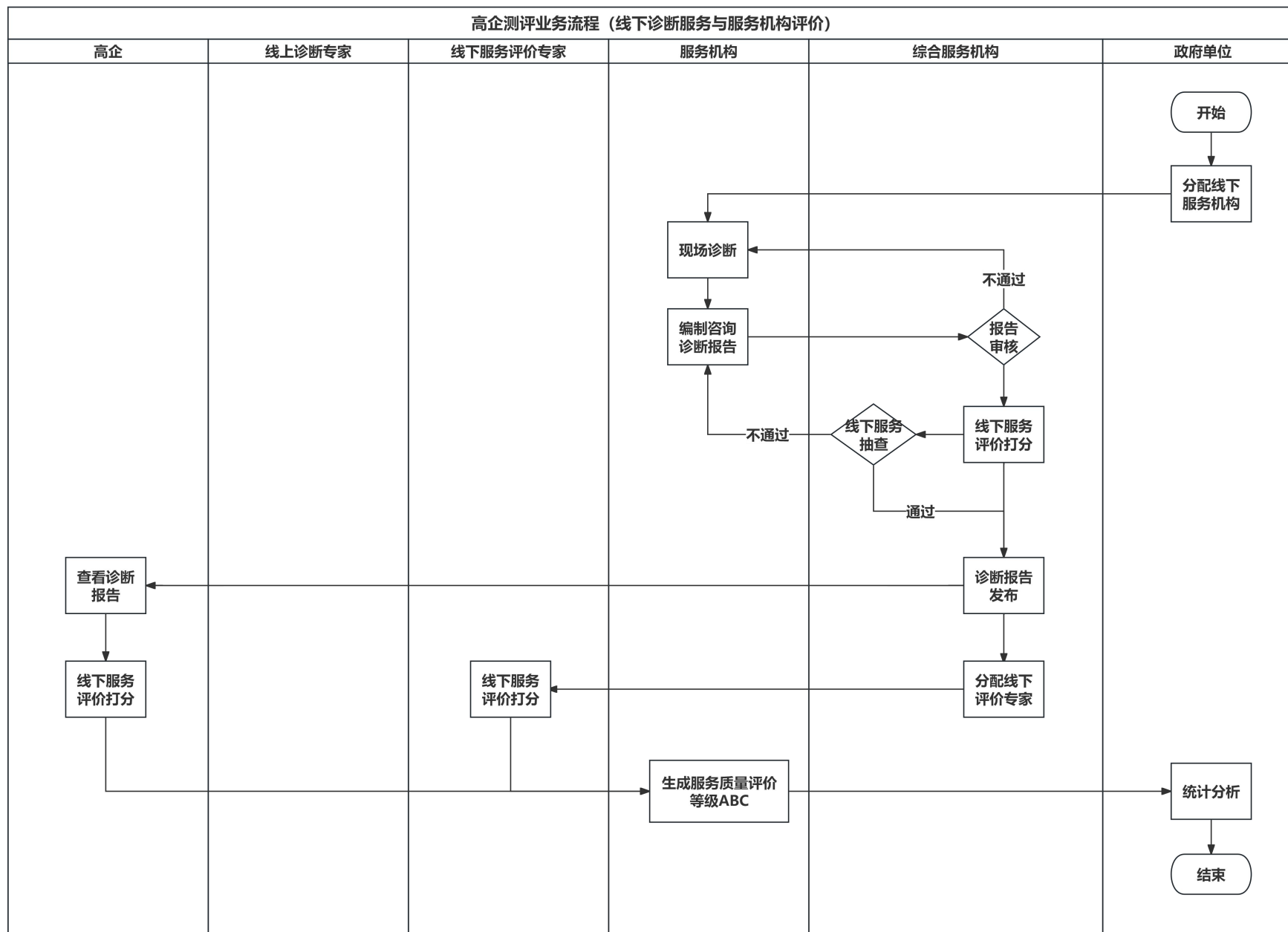
在线诊断报告

查看

暂无数据

四、线下诊断与机构评价

4.1 业务流程



4.2 诊断任务分配

高企数字化诊断综合服务平台

政府单位

任务分配

现场诊断分配

全部导出

序号	服务机构	所在地区	已分配企业数	已诊断企业数	现场服务总次数	现场服务总时长	诊断完成时间	状态	操作
1	复星诊断科技(合肥)有限公司	安徽省合肥市庐阳区	35	34	28	316613.73小时	--	诊断中	查看 分配企业
2	合肥翰林数码科技有限公司	安徽省合肥市庐阳区	20	12	1	22小时	--	诊断中	查看 分配企业
3	安徽金河电子科技有限公司	安徽省合肥市庐阳区	2	0	0	--小时	--	诊断中	查看 分配企业

选择企业

企业名称: 请输入 所在地区: 请选择地区 查询 重置

产业链: 请选择 技术领域: 请选择

现场诊断服务: 请选择

<input type="checkbox"/>	序号	企业名称	所在地区	行业分类	产业链	技术领域	现场诊断服务
<input type="checkbox"/>	1	盈科视控(合肥)科技有限公司	吉林省/长春市/南关区	--	--	--	未申请
<input type="checkbox"/>	2	合肥通视智能技术有限公司	安徽省/合肥市/高新区	--	--	--	未申请
<input type="checkbox"/>	3	合肥和钛智创网络科技有限公司	安徽省/合肥市/高新区	--	--	--	未申请
<input type="checkbox"/>	4	合肥趣玩科技有限公司	安徽省/合肥市/高新区	--	--	--	未申请
<input type="checkbox"/>	5	合肥艾迪软件科技有限公司	安徽省/合肥市/高新区	--	--	--	未申请
<input type="checkbox"/>	6	安徽中科大赛悟科技有限公司	安徽省/合肥市/高新区	--	--	--	未申请

操作

分配企业

- 政府单位在【任务分配】-【现场诊断分配】模块，进行服务机构线下诊断的任务分配；
- 点击“分配企业”，在弹窗中选择要分配的企业，可以按所在地区、产业链、现场诊断服务意愿等进行查询，确认后，对该服务机构生成相应诊断任务清单。

4.3 现场诊断服务

诊断服务机构在【**现场诊断—待诊断**】模块，查看已分配的现场诊断任务，按照分配的**待诊断任务清单**，深入企业，进行**现场诊断服务**。

高企数字化诊断综合服务平台

复星诊断科技(合肥)有限公司

现场诊断

待诊断(1) 已诊断(34)

企业名称 [查询](#) [重置](#)

[全部导出](#)

序号	企业名称	所在地区	联系人	联系电话	详细地址	操作
1	安徽省模式识别信息技术有限公司	安徽省合肥市庐江县	和坤	18744552200	安徽省合肥市	诊断

共 1 条 10条/页 < 1 >

操作

诊断

- 查看“**待诊断**”任务列表，选择需要诊断的企业，点击“**诊断**”进入详情；
- 查看“**已诊断**”任务列表，点击“**查看**”进入详情。

4.4 企业详情查看

服务机构在现场诊断详情界面，可以查看**企业基本信息**和**各类已生成报告**。

高企数字化诊断综合服务平台

复星诊断科技(合肥)有限公司

← 返回 | 现场诊断详情 诊断结果

安徽省模式识别信息技术有限公司 待诊断

统一社会信用代码	91340111MA8NLKC75P	成立日期	--	所在地区	安徽省合肥市庐江县
详细地址	安徽省合肥市	法定代表人姓名	严海娇	法定代表人证件类型	居民身份证
法定代表人证件号码	340121198701156182	联系人	和坤	联系电话	18744552200
邮箱	--	行业分类	--	产业链	--
技术领域	--				

[服务记录](#) [在线诊断](#) [企业自诊](#) [企业需求](#) **在线诊断** **企业自诊** **企业需求**

服务记录: 服务机构对企业开展的现场诊断服务记录

现场诊断服务过程

请将企业的现场诊断服务过程记录在此, 如情况调研、主题培训、访谈交流、技

添加服务记录

现场诊断服务过程

此, 如情况调研、主题培训

添加服务记录

- 已生成报告包括：在线诊断评估专家已提交的企业在线诊断报告、企业自行诊断的自诊报告；
- 同时也可以查看企业提交的各类需求，如技术需求、数字化需求等。
- 完成现场诊断服务后，需对企业进行服务记录。

4.5 服务记录

服务机构点击“**添加服务记录**”，对企业现场诊断服务进行过程记录，主要包括情况调研、主题培训、访谈交流、技术诊断等服务类型。

高企数字化诊断综合服务平台

复星诊断科技(合肥)有限公司

添加诊断服务

* 服务类型

* 服务日期

* 服务时长 小时

到场服务人员

序号	* 姓名	* 人员类型	* 职称	操作
1	<input type="text" value="请输入"/>	<input type="text" value="请选择"/>	<input type="text" value="请选择"/>	保存 删除 取消

⊕ 新增一行

* 服务内容 0/2000

* 现场照片

取消 保存

安徽省合肥市庐江县

居民身份证

18744552200

诊断结果

4.6 服务记录查看和新增

服务机构在添加完诊断服务记录后，可以在现场诊断详情“服务记录”模块，查看到当前诊断服务的过程记录。后续新增服务记录，可直接点击右上方“添加”，进行服务记录的跟进和扩增。

高企数字化诊断综合服务平台 复星诊断科技(合肥)有限公司

首页 现场诊断 系统管理

返回 现场诊断详情 诊断结果

统一社会信用代码	91340111MA8NLKC75P	成立日期	--	所在地区	安徽省合肥市庐江县
详细地址	安徽省合肥市	法定代表人姓名	严海娇	法定代表人证件类型	居民身份证
法定代表人证件号码	340121198701156182	联系人	和珅	联系电话	18744552200
邮箱	--	行业分类	--	产业链	--
技术领域	--				

服务记录 在线诊断 企业自诊 企业需求

服务记录：服务机构对企业开展的现场诊断服务记录

序号	服务类型	服务日期	服务时长	到场服务人员数量	服务内容	提交人	提交时间	操作
1	主题培训	2024-01-11	2小时	3人	主题培训	复星诊断科技(合肥)有限公司	2024-01-11 16:44:23	查看 编辑 删除

+ 添加

增删改查

4.7 诊断结果

服务机构通过现场诊断，摸清企业经营管理现状、数字化水平和企业需求后，点击右上方“**诊断结果**”，从企业基本情况及企业需求、**诊断意见**等维度，编写对当前企业的现场诊断结果并上传《**数字化评估诊断报告**》。

高企数字化诊断综合服务平台

复星诊断科技（合肥）有限公司

返回 | 现场诊断详情

诊断结果

统一社会信用代码	91340111MA8NLKC75P	成立日期	--	所在地区	安徽省合肥市庐江县
详细地址	安徽省合肥市	法定代表人姓名	严海娇	法定代表人证件类型	居民身份证
法定代表人证件号码	340121198701156182	联系人	和坤	联系电话	18744552200

诊断结果

* 企业基本情况及企业需求

Normal B I U S ...

* 提升方案

Normal B I U S ...

* 诊断意见

Normal B I U S ...

取消 暂存 提交

取消 暂存 提交

+ 添加

操作

查看 编辑 删除

4.8 项目跟踪

序号	* 策划项目名称	操作
1	<input type="text" value="请输入"/> 0/100 <small>策划项目名称为必填字段</small>	删除
2	<input type="text" value="请输入"/> 0/100 <small>策划项目名称为必填字段</small>	删除

项目跟踪

企业有数字化转型项目，用户可以在此管理对应企业的数字化项目转型过程的情况，对项目进行跟踪。

[添加项目跟踪](#)

项目跟踪 | 现场诊断 | 服务记录 | 在线诊断 | 企业自诊 | 企业需求

项目跟踪: 跟踪数字化转型项目

序号	项目名称	项目状态	项目整体进度	跟踪人	跟踪时间	操作
1	测试1	计划中	12%	复星诊断科技(合肥)有限公司	2024-01-11 16:54:23	查看
2	测试1	进行中	12%	复星诊断科技(合肥)有限公司	2024-01-11 16:54:05	查看

- 针对企业现状，现场诊断服务机构策划建议企业实施的“数字化项目”进行立项优化。

- 在“诊断结果”弹窗中，填写“策划项目名称”，与诊断结果一并提交；

- 诊断完成后，服务机构进行策划项目的跟踪推进。跟进记录可以在详情“项目跟踪”进行查看。

4.9 报告审核

服务机构提交《数字化评估诊断报告》后，综合服务机构对报告合格性进行审核并出具审核意见。

报告审核

待审核(3) 已审核(5)

企业名称 机构名称 查询 重置

全部导出

序号	企业名称	机构名称	诊断时间	操作
1	安徽迈达科技有限公司	合肥哈工图南智控机器人有限公司	2023-12-20 17:01:56	审核
2	合肥小溪节水科技有限公司	合肥哈工图南智控机器人有限公司	2023-12-20 17:01:56	审核
3	安徽正刚新能源科技有限公司	合肥哈工图南智控机器人有限公司	2023-12-20 17:01:56	审核

共 3 条 10条/页 1 页

审核

* 审核结论 通过 退回

审核意见

0/500

取消 确定

- 查看“待审核”报告列表，选择需要审核的报告，点击“审核”进入详情，根据服务机构诊断实际进行研判审核；
- 查看“已审核”报告列表，点击“查看”查看详情。

4.10 诊断服务评价 (综合服务机构)

报告审核通过后，综合服务机构对服务机构的**现场诊断服务质量、专业技术水平、诊断成效**等进行评价打分。

高企数字化诊断综合服务平台

综合服务机构

返回 报告审核详情

安徽省模式识别信息技

统一社会信用代码

详细地址

法定代表人证件号码

邮箱

技术领域

现场诊断 服务记

服务机构对高企进

诊断服务机构

企业基本情况及企业需

服务评价

评价指标	评价标准	分值标准	*分数
现场诊断服务质量	诊断机构是否积极组织专业团队，综合采用现场调研、书面资料评估、人员访谈等多样化方式，开展企业数字化转型诊断服务 诊断业务流程的合规性、合理性	27-30分，现场诊断服务质量很好 24-26分，现场诊断服务质量较好 18-23分，现场诊断服务质量一般 0-17分，现场诊断服务质量较差	请输入 分
专业技术水平	诊断团队的专业领域和专业水平是否符合要求 诊断团队是否能对企业数字化的整体和局部水平开展综合诊断及精准的痛点分析	27-30分，专业技术水平很高 24-26分，专业技术水平较高 18-23分，专业技术水平一般 0-17分，专业技术水平较差	请输入 分
诊断成效	诊断机构是否能结合现场调查情况和企业需求，形成剖析准确、条理清晰、指引明确、客观真实的诊断报告，并对企业的提出合理化建议 诊断活动是否对企业数字化工作产生正面积极的影响	36-40分，诊断成效非常好 32-35分，诊断成效较好 24-31分，诊断成效一般 0-23分，诊断成效较差	请输入 分
评价得分			分

上一步 审核通过并提交

评价打分时参照三个维度的评价标准、分值标准进行评价。系统将根据每项得分自动计算“**评价得分**”，完成后点击“**审核通过并提交**”即可完成本次评价。

4.11 现场诊断核查

综合服务机构，对线下诊断服务机构的诊断服务内容进行抽取、核查。

高企数字化诊断综合服务平台

综合服务机构

诊断抽查

新增抽查

序号	抽取维度	企业总数	抽取比例	抽取数量	当前状态	操作
1	按比例抽取	1	100%	1	抽查完成	查看 导出清单
2	按比例抽取	2	100%	2	抽查中	核查 导出清单
3	按比例抽取	3	11%	1	抽查中	核查 导出清单

新增诊断抽查

* 抽取维度: 按数量抽取 按比例抽取

* 抽取数量:

取消 确认

核查结果

* 核查结果 通过 退回

核查意见

取消 确定

添加 导出 诊断服务机构 请搜索

序号	诊断服务机构名称	企业名称	诊断提交时间	操作
1	合肥市XXX诊断服务机构	安徽省合泰机电科技有限公司	2023-11-27 10:19:53	核查 移出

共 1 条 10条/页 1 页

添加 核查 移出

- 进入【**诊断抽查**】模块，点击“**新增抽查**”，输入“**抽取数量**”或“**抽取比例**”后点击“**确认**”系统将自动抽取并生成**抽查清单**；
- 点击“**核查**”查看抽查清单，可按照清单逐个进行核查；
- 系统支持手动添加或移出待核查数据，点击“**添加**”或“**移出**”按钮即可。

4.12 诊断报告发布

现场诊断报告审核通过后，综合服务机构在【**诊断报告发布**】模块，进行《**数字化评估诊断报告**》的逐个或批量发布。

高企数字化诊断综合服务平台

综合服务机构

诊断报告发布

未发布(3) 已发布(11)

企业名称 请输入 服务机构 请输入 抽查状态 请选择 查询 重置

批量发布

<input type="checkbox"/>	序号	企业名称	服务机构	提交时间	抽查状态	操作	
<input type="checkbox"/>	1	安公司	庐江县	复星诊断科技(合肥)有限公司	2024-01-11 16:50:50	核通过	发布报告
<input type="checkbox"/>	2	安徽一天司	省/合肥市	复星诊断科技(合肥)有限公司	2023-12-22 09:47:30	核通过	发布报告
<input type="checkbox"/>	3	合肥英唐电子有限公司	安徽省/合肥市/高新区	复星诊断科技(合肥)有限公司	2023-12-22 09:22:50	核通过	发布报告

共 3 条 10条/页 1 页

操作

发布报告

发布报告

- 查看“未发布”报告列表，选择需要发布的报告，点击“发布报告”，进入详情进行报告发布；
- 支持选择多条报告数据，点击“批量发布”进行批量报告发布。

4.13 报告查阅与服务评价 (高企)

《数字化评估诊断报告》完成发布后，高企登录系统**查阅现场诊断报告**，并进行线下服务机构的服务评价打分。

The screenshot displays the '用户管理平台' (User Management Platform) interface. The top navigation bar includes '门户' (Portal), a notification bell, and the user profile for '安徽省模式识别信息技术有限公司' (Anhui Province Mode Recognition Information Technology Co., Ltd.).

The main content area is divided into several sections:

- 数字图景 (Digital Landscape):** A dashboard with six cards: '揭榜项目' (0), '发榜项目' (0), '发布需求' (1), '对接需求' (0), '融资申请' (0), and '授信金额 (万元)' (0).
- 待揭 (Pending):** A section with a '更多' (More) button.
- 高企数字化诊断报告 (High-tech Digital Diagnostic Report):** A section with three report types: '自诊报告' (Self-diagnostic report) with '查看' (View) and '重新自诊' (Re-diagnose) buttons; '在线诊断报告' (Online diagnostic report) with a '查看' (View) button; and '现场诊断报告' (On-site diagnostic report) with '查看' (View) and '服务评价' (Service Evaluation) buttons. The '现场诊断报告' section is highlighted with a red box.

A modal window titled '服务评价' (Service Evaluation) is overlaid on the interface. It contains the following text and form:

服务评价

请对现场诊断服务机构的服务进行评价
评价结果将对服务机构保密，请放心填写

* 诊断服务质量	☆☆☆☆☆
* 专业技术水平	☆☆☆☆☆
* 诊断成效	☆☆☆☆☆

At the bottom of the modal is a blue button labeled '提交评价' (Submit Evaluation).

4.14 服务评价专家分配

综合服务机构在【任务分配—专家评价分配】模块，邀请信息技术、财务、管理相关领域专家，对诊断服务机构的诊断服务质量进行评价打分。

高企数字化诊断综合服务平台

专家评价分配

企业名称 服务机构 评价状态

批量分配

序号	企业名	诊断时间	评价得分	评价时间	评价状态	操作
1	安徽善博建设集团有限公司	2024-01-04 10:47:52	--	--	操作	查看 分配
					查看 分配	查看 分配
					查看 分配	查看 分配
					评价中	查看 分配
					评价中	查看 分配
					评价中	查看 分配
					评价中	查看 分配

分配服务评价专家

已选专家: 吉安娜 x 王明 x

专家姓名 职称

专家类型

<input type="checkbox"/>	序号	姓名	职称	专家类型	所在单位
<input checked="" type="checkbox"/>	1	王明	正高级	信息技术专家	--
<input checked="" type="checkbox"/>	2	吉安娜	正高级	财务专家	1231
<input type="checkbox"/>	3	李华	正高级	财务专家	123
<input type="checkbox"/>	4	小美	副高级	信息技术专家	123

共 4 条 页

点击“分配”，在弹窗中选择要分配的专家，可以按**职称、专家类型**进行查询，确认选择后，相关专家便会进行服务评价。

系统支持“**批量分配**”专家，进行服务评价。

4.15 诊断服务评价 (专家)

信息技术、财务、管理相关领域专家在【专家评价】模块，按照各评价指标的评价标准和分值标准，对诊断服务机构进行评价打分。

点击“立即评价”进入评价详情，查看机构对企业的现场诊断服务记录、诊断结果等；

专家分别从**诊断服务质量、技术水平、诊断成效**三个维度进行打分并给出意见，系统将根据每项得分自动计算“**评价得分**”，完成后点击“**提交**”即可完成本次评价。

高企数字化诊断综合服务平台

专家X1

专家评价

企业名称 请输入 服务机构 请输入 评价状态 请选择 查询 重置

服务评价

评价指标	评价标准	分值标准	*分数	*评语
现场诊断服务质量	诊断机构是否积极组织专业团队，综合采用现场调研、书面资料评估、人员访谈等多样化方式，开展企业数字化转型诊断服务	27-30分，现场诊断服务质量很好 24-26分，现场诊断服务质量较好 18-23分，现场诊断服务质量一般 0-17分，现场诊断服务质量较差	请输入	请输入
	诊断业务流程的合规性、合理性			0/500
专业技术水平	诊断团队的专业领域和专业水平是否符合要求	27-30分，专业技术水平很高 24-26分，专业技术水平较高 18-23分，专业技术水平一般 0-17分，专业技术水平较差	请输入	请输入
	诊断团队是否能对企业数字化的整体和局部水平开展综合诊断及精准的痛点分析			0/500
诊断成效	诊断机构是否能结合现场调查情况和企业需求，形成剖析准确、条理清晰、指引明确、客观真实的诊断报告，并对企业的提出合理化建议	36-40分，诊断成效非常好 32-35分，诊断成效较好 24-31分，诊断成效一般 0-23分，诊断成效较差	请输入	请输入
	诊断活动是否对企业数字化工作产生积极的影响			0/500
评价得分	0 分			

操作

立即评价

取消 提交

4.16 诊断台账

政府单位在【统计分析—诊断台账】模块，查看所有已入库高企的诊断台账，记录高企数字化诊断的全生命周期过程，包括高企自诊、在线诊断、现场诊断、服务评价4大核心业务。

诊断台账

企业名称 服务机构 专家姓名 [查询](#) [重置](#)

现场诊断服务 在线诊断状态 现场诊断状态

报告审核状态 评价状态 评价等级

[全部导出](#)

序号	企业名称	高企自诊			在线诊断			现场诊断				服务质量评价		操作	
		自诊得分	测评时间	现场诊断服务	诊断专家	诊断状态	诊断完成时间	服务机构	诊断人员	诊断状态	诊断完成时间	报告审核状态	评价状态		评价得分
1	安徽省模式识别信息技术有限公司	86	2024-01-12 09:28:34	参加	专家X2; 专家X3; 专家X1	已诊断	2024-01-12 09:33:31	复星诊断科技(合肥)有限公司	复星诊断科技(合肥)有限公司	已诊断	2024-01-12 09:39:47	审核通过	已评价	89.52	B 查看
2	安徽九凡检测技术有限公司	58.5													
	安徽交欣														

[服务评价](#) [核查情况](#) [报告审核](#) [项目跟踪](#) [现场诊断](#) [服务记录](#) [在线诊断](#) [企业自诊](#) [企业需求](#)

① 服务评价: 综合服务机构、专家、企业对诊断机构的现场诊断服务质量进行评价

评价结果

服务评价等级	A	服务评价得分	92分	服务评价时间	2024-01-11 17:18:42
--------	---	--------	-----	--------	---------------------

综合服务机构评价

4.17 报告管理

政府单位在【统计分析—报告管理】模块，可按区域、时间范围维度生成不同类的高企数字化综合报

高企数字化诊断综合服务平台 政府单位

报告管理

报告生成

序号	报告模版	数据范围	时间范围	报告时间	操作
1	高新技术企业数字化诊断服务机构工作简报	合肥市			

报告生成

- * 报告模板: 高新技术企业数字化诊断服务机构工作简报, 高新技术企业数字化诊断模板
- * 区域范围: 合肥市
- * 数据范围: 请选择
- * 时间范围: 全选

安徽金河电子科技有限公司
合肥哈工图南智控机器人有限公司
复星诊断科技(合肥)有限公司
合肥翰林数码科技有限公司

合肥市高新技术企业数字化诊断服务机构工作简报

(2023-12-13至2024-01-12)

一、现场诊断服务机构情况

在本区域内本时段内,共4家线下诊断服务机构参与诊断服务,共有10家企业获得《现场诊断报告》,占比8.6%。各诊断机构服务企业情况见表1-1。

序号	诊断服务机构	诊断企业数(家)
1	复星诊断科技(合肥)有限公司	33
2	合肥翰林数码科技有限公司	11
3	合肥哈工图南智控机器人有限公司	10

二、各机构服务质量评价

各机构服务质量评价分布情况见表2-1。

合肥哈工图南智控机器人有限公司服务质量评价分数分布

序号	等级	企业数量
1	A	1

复星诊断科技(合肥)有限公司服务质量评价分数分布

序号	等级	企业数量
1	A	2

合肥翰林数码科技有限公司服务质量评价分数分布

序号	等级	企业数量
2	B	2
3	C	1

复星诊断科技(合肥)有限公司服务记录

服务类型	服务数量
情况调研	6
主题培训	7
访谈交流	4
技术诊断	3
方案沟通	2
诊断结果汇报	3
其他	2
合计	27

合肥翰林数码科技有限公司服务记录

2024年

感谢聆听

高企数字化诊断服务